

Användarguide Tester

För kursadministratörer

Användarguide webbaserade tester

Innehåll

1.	Inledning.....	3
1.1.	Målgrupp	3
1.2.	Mål och syfte	3
2.	Flödesbeskrivning	3
2.1.	Webbaserad test.....	3
3.	Tips och rekommendationer	4
4.	Bilden nedan beskriver hur tester byggs upp i portalen.....	5
5.	Frågepooler	6
5.1.	Om frågepooler	6
5.2.	Skapa frågepool.....	6
6.	Frågor	7
6.1.	Om frågor	7
6.2.	Söka efter frågor.....	7
6.3.	Ändra en fråga	8
6.4.	Skapa nya frågor.....	8
6.4.1.	Ny fråga	8
6.4.2.	Inställningar	9
6.4.3.	Envalsfråga.....	11
6.4.4.	Flervalsfråga	12
6.4.5.	Fyll i/ välj lista.....	13
6.4.6.	Hotspot.....	15
6.4.7.	Återkoppling på frågan.....	16
6.4.8.	Noteringar	17
6.4.9.	Spara fråga	17
6.5.	Inaktivera eller radera frågor	17
6.6.	Skriva ut frågor.....	18
6.7.	Media	19
7.	Skapa test.....	19
7.1.	Om webbaserade tester	19
7.2.	Kopiera befintligt test	21
7.3.	Skapa nytt test	21
7.3.1.	Nytt test.....	21

7.3.2.	Välkomstsida	23
7.3.3.	Testlogik	23
7.3.4.	Lägg till frågor	27
7.3.5.	Återkoppling	31
8.	Använda testet	32
8.1.	Om att använda testet	32
9.	Uppföljning av test resultat	32

1. Inledning

1.1.Målgrupp

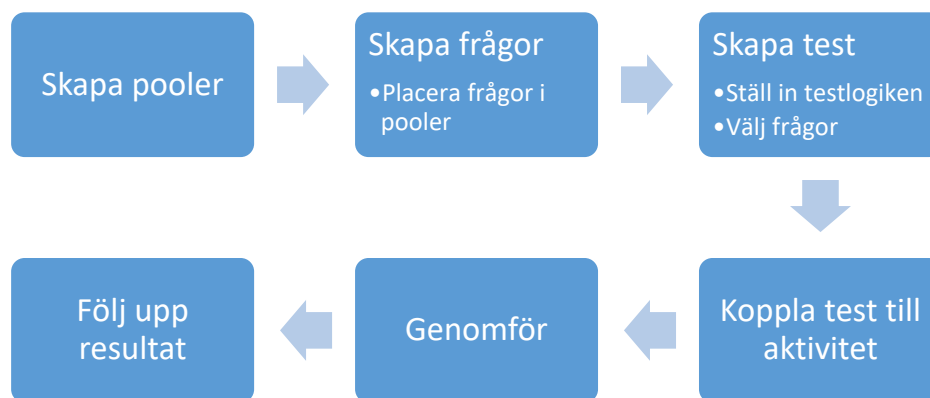
Den här guiden riktar sig till kursadministratörer och systemadministratörer.

1.2.Mål och syfte

Målet är att kurs- och systemadministratörer ska förstå möjligheterna med webbaserade tester och hur de skapar dem i Netcompetence Talent Portal.

2. Flödesbeskrivning

2.1.Webbaserad test



1. Den ansvarige för testet analyserar vad man vill få ut av testet.
2. Frågor för testet produceras.
3. Beslut tas om gruppering av frågor i pooler, slumpning av frågor från pooler, återkoppling på frågor, uppdelning av testet i sektioner, godkänthetsgränser etc.
4. Testbyggaren skapar pooler i testbyggerverktöget.
5. Testbyggaren lägger in frågorna i testbyggerverktöget och kopplar dem till poolerna.
6. Testbyggaren skapar ett test, väljer testlogik och kopplar frågor till testet.
7. Testbyggaren publicerar testet så att det blir en tillgänglig resurs i kursadministrationen.
8. Administratören kopplar testet till en aktivitet i kurskatalogen.
9. Administratören delar ut testet till en yrkesroll eller en grupp.
10. Medarbetare genomför testet.
11. Administratören påminner dem som inte gjort testet.
12. Administratören och chefen gör en uppföljning av testet.

3. Tips och rekommendationer

Observera att de tips vi presenterar här i användarguiden är allmänna. För dig som ska skapa tester med ett vetenskapligt syfte krävs mer än detta.

- Tänk på hur målgruppen uttrycker sig – fungerar akademiska termer, förkortningar, interna uttryck osv.?
- Är testdeltagarna vana datoranvändare? Om inte, överväg att erbjuda ett övningstest som de kan använda obegränsat (med samma utseende och frågetyper som det riktiga).
- Fråga bara en sak i varje fråga.
- Om du ska tillåta att testdeltagarna gör testet flera gånger kan det vara bra om du slumpar fram frågor så att testet inte är exakt detsamma från gång till gång.
- Alla svarsalternativ bör vara trovärdiga.
- Undvik motsatser som felaktiga svarsalternativ eftersom dessa ger vägledning till det rätta alternativet.
- Om du har problem med att hitta svarsalternativ till flervälsfrågor, kan du låta 10–20 personer svara på frågorna som öppna textfrågor innan du formulerar svaren. Du kan då få fram förslag på trovärdiga svarsalternativ.
- I frågor där testdeltagaren ska välja flera svarsalternativ, kan du t.ex. skriva "Välj de tre svar ...". Tänk på att du då påverkar svårighetsgraden och gör det lättare för testdeltagaren.
- Det rätta svaret ska vara otvetydigt rätt.
- Kontrollera att testet fungerar. Kontrollera t.ex. om
 - andelen godkända testdeltagare är oväntat hög eller låg
 - någon fråga verkar för svår (kanske behöver frågan ändras eller ämnet lyftas fram i utbildningen)
 - det uppstår diskussioner om resultatet
- Om något ämne är extra viktigt är det bättre att ha flera frågor inom detta ämne än att ha ge höga poäng för frågorna.
- Guiden beskriver även funktioner för minusresultat på frågor. Tänk dock på att detta gör användandet mer komplext och använd inte det i onödan utan försök att hålla dig till 1 poäng per fråga och inga minuspoäng.

4. Bilden nedan beskriver hur tester byggs upp i portalen.

Test - Består av minst 1 sektion

Sektion

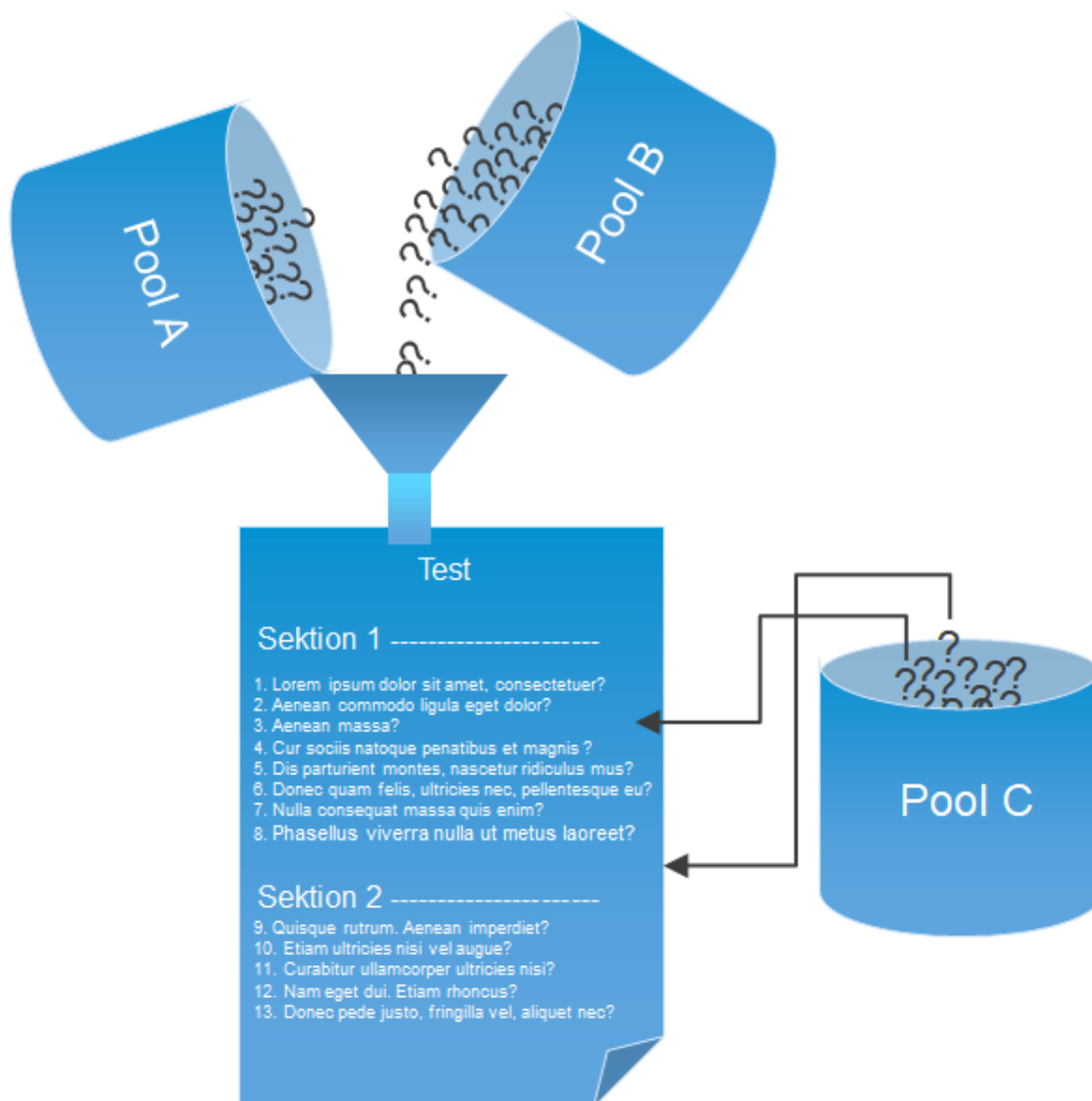
Del i ett test för att t.ex. differentiera olika godkänstgränser eller ämnesområden. Sektioner visas ej för testtagaren.

Pool

Behållare för frågor. T.ex. ämnesområden eller svårighetsgrader.

Frågor

Lagras i Pooler och läggs in i sektioner för att bilda tester.



5. Frågepooler

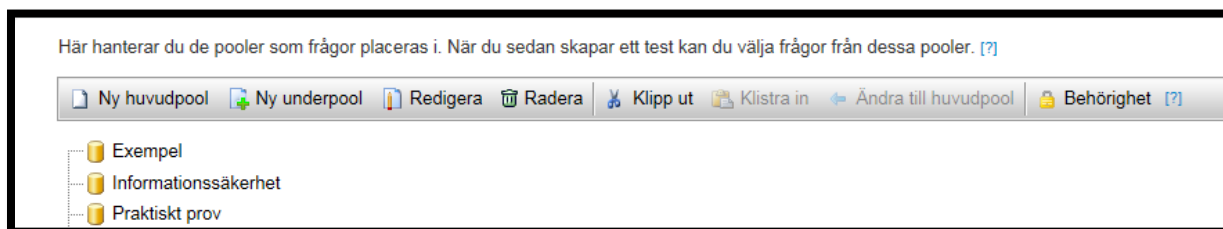
5.1.Om frågepooler

Frågor placeras i pooler för att du sedan ska kunna välja ut frågor till tester från dessa pooler. Pooler kan ordnas i en trädstruktur, med huvudpooler och underpooler. En fråga som placeras i en underpool tillhör per automatik alltid alla överordnade pooler i trädstrukturen.

Pooler kan t.ex. användas för att dela in frågor i ämnesområden, svårighetsgrader eller någon annan logisk indelning som underlättar organisationen av frågor. Eftersom pooler går att behörighetsstyra kan poolerna även användas för att ge olika testbyggare tillgång till olika pooler (och därmed också de frågor som ingår i poolerna).

5.2.Skapa frågepool

Välj **Administrera > Tester > Pooler**



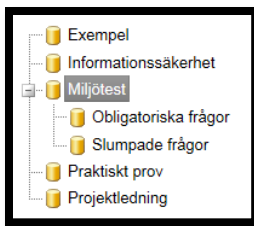
I poolerna kommer du att placera de frågor du skapar framöver.

För att skapa en ny huvudpool klickar du på knappen **Ny huvudpool**.

Fyll i namn och beskrivning. Klicka sedan på **Spara**.

För att skapa en underpool, markera huvudpoolen och klicka på knappen **Ny underpool**.

Skapa till exempel två underpooler så du får en pool för obligatoriska frågor och en pool för frågor som ska slumpas fram i testet.



För att ändra befintlig information om en pool, markera poolen och klicka på **Redigera**.

För att radera en pool, markera poolen och klicka på **Radera**. Om du raderar en pool kommer alla frågor som finns i poolen fortfarande att finnas kvar, men inte längre vara kopplade till den borttagna poolen.

För att flytta en underpool från en huvudpool, markera underpoolen och klicka på **Klipp ut**. Markera den huvudpool som den ska flyttas till och klicka på **Klistra in**. Du kan även flytta en huvudpool så den blir underpool till en annan huvudpool.

För att ändra en underpool till huvudpool, markera underpoolen och klicka på **Ändra till huvudpool**.

För att ändra behörighet till poolen, markera poolen och klicka på **Behörighet**. De personer du ger behörighet till kommer att kunna använda poolen i sina tester men också se och använda de frågor som finns i poolen.

6. Frågor

6.1. Om frågor

Välj **Administrera > Tester > Frågor**

Här ser du de frågor som är placerade i pooler som du har behörighet till. Frågorna listas i den ordning de är skapade, med den senast skapade frågan överst. Om du vill förhandsgranska en fråga, klicka i rutan till vänster om frågan och sedan på **Förhandsgranska**.

Här hanterar du frågor som kan läggas in i tester. Innan du börjar skapa frågor bör du gå in på fliken Pooler och lägga upp de frågepooler du behöver. [?]

Fritextsökning [?] Hoppa till fråga [?] Ange frågans id

Visa frågor i pool [?]

☐	ID	Frågetext	Typ	Pool	Status	Ändrad	av	Poäng
☐	29	Arbetsmoment 2: Funktionskontroll rotorblad och smörjning.	Envalsfråga	Praktiskt prov	OK	2017-02-23 08:00:45	Sysadm NC	2
☐	28	Arbetsmoment 1: Kontroll av ventilspegl.	Envalsfråga	Praktiskt prov	OK	2017-02-23 08:01:00	Sysadm NC	2
☐	27	Vad kallas den schematyp som ofta används inom projektledning? Svar:	Fyll i / välj lista	Projektledning	OK	2016-11-16 11:36:50	Sysadm NC	1
☐	26	Vem har störst ansvar av personerna i bilden?	Hotspot	Projektledning	OK	2016-11-16 11:32:55	Sysadm NC	1
☐	25	Det är som styr, leder eller koordinerar alla aktiviteter och funktioner inom ett projekt.	Fyll i / välj lista	Projektledning	OK	2016-12-06 15:15:56	Sysadm NC	1
☐	24	Vad innebär riskanalys?	Envalsfråga	Projektledning	OK	2016-11-16 11:27:49	Sysadm NC	1

6.2. Söka efter frågor

Sök efter frågor genom att använda **Fritextsökning** eller **Visa frågor i pool**, där du väljer pool och visar alla frågorna i den poolen. Klicka sedan på frågetexten för att öppna frågan.

Alla frågor får automatiskt ett ID som är en unik identifiering av frågan. Om du känner till en frågas ID kan du använda **Hoppa till fråga** för att snabbt öppna den frågan. Om ingen fråga öppnas kan det bero på att frågan saknas, är borttagen eller att du saknar behörighet till frågan.

Du kan också söka efter frågor genom att använda filterfunktionen för respektive kolumn i listan. Där kan du till exempel söka efter frågor av en viss typ, med en viss status, med vissa ändringsdatum eller senast ändrade av.

Här hanterar du frågor som kan läggas in i tester. Innan du börjar skapa frågor bör du gå in på fliken Pooler och lägga upp de frågepooler du behöver. [?]

Fritextsökning [?] Sök Hoppa till fråga [?] Ange frågans id Kör!

Visa frågor i pool [?]

Skapa ny fråga Radera Förhandsgranska Skriv ut...

ID	Frågetext	Typ	Pool	Status	Ändrad	av	Poäng
29	Arbetsmoment 2: Funktionskontroll rotorblad och smörjning.	Envalsfråga	Inget filter Innehåller Innehåller inte Börjar med Slutar med Lika med Inte lika med Större än Mindre än Större än eller lika med Mindre än eller lika med Mellan Inte mellan Är tom Är inte tom Har inte värde Har värde		2017-02-23 8:00:45	Sysadm NC	2
28	Arbetsmoment 1: Kontroll av ventilspel.	Envalsfråga			2017-02-23 8:01:00	Sysadm NC	2
27	Vad kallas den schematyp som ofta används inom projektledning? Svar:	Fyll i / välj lista			2016-11-16 1:36:50	Sysadm NC	1
26	Vem har störst ansvar av personerna i bilden?	Hotspot			2016-11-16 1:32:55	Sysadm NC	1
25	Det är som styr, leder eller koordinerar alla aktiviteter och funktioner inom ett projekt.	Fyll i / välj lista			2016-12-06 5:15:56	Sysadm NC	1
24	Vad innebär riskanalys?	Envalsfråga			2016-11-16 1:27:49	Sysadm NC	1
23	Varför är informationssäkerhet viktigt?	Envalsfråga	Informationssäkerhet	OK	2016-11-16 10:56:39	Sysadm NC	1

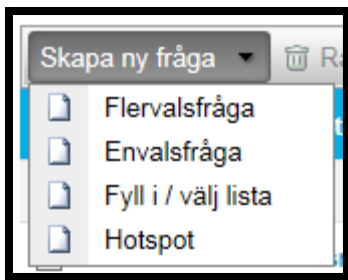
6.3.Ändra en fråga

Om du vill ändra något i en fråga, klicka på frågans frågetext i listan, så öppnar du frågan för redigering. Tänk på att om frågan används i ett test, så ska du vara försiktig med vilka ändringar du gör. Alla ändringar som påverkar bedömningen av frågan (t.ex. ändring av poäng eller rätta svarsalternativ) bör undvikas. Stoppa då istället frågan och skapa en ny fråga (enklast genom att kopiera den gamla frågan) som du lägger in i testet.

6.4.Skapa nya frågor

6.4.1. Ny fråga

För att skapa en ny fråga, klicka på **Skapa ny fråga**.



Här väljer du vilken frågetyp du vill använda.

Frågeredigeringen är uppdelad i 4 sektioner:

- **Inställningar**
- **Fråga**
- **Återkoppling på frågan (används endast om testet eller någon av testerna frågan är kopplad till är inställt på att visa återkoppling för frågor)**
- **Noteringar**

6.4.2. Inställningar

Alla inställningar här har samma funktion oavsett vilken frågetyp du valt.

Pool

Här ska du välja i vilken av dina frågepooler som frågan ska ligga.

Tidsbegränsning

Här anger du om testet ska genomföras med tidsbegränsning.

Poäng på hela frågan

Den här inställningen anger att testdeltagaren får poäng när hela frågan är besvarad rätt. I rutan till höger om inställningen anger du hur många poäng frågan ska ge. Du kan ange valfri storlek på poängen, men poängen måste vara ett heltal. (Du kan ange denna som negativ så att fel svar på frågan ger minuspoäng.) Om du kryssar ur denna inställning får du istället möjlighet att ange poäng på varje svarsalternativ i frågan.

Erhållen poäng på frågan kan aldrig understiga noll

Den här inställningen förhindrar att den totala frågepoängen understiger 0 poäng. Denna är klickbar först om du klickar ur "Poäng på hela frågan". Då ger du istället varje svarsalternativ ett eget poäng och dessa i sig kan vara negativa. (se punkt 5.4.4) Råkar testtagaren då välja alternativ som ger ett minusresultat kan du undvika att detta slår igenom på testet som helhet genom att klicka i denna ruta.

Status

Här anger du vilken status frågan har för tillfället (**Ej godkänd, OK eller Stoppad**). För att frågan ska gå att lägga in i ett test måste statusen vara **OK**.

Per automatik är frågan alltid Ej godkänd så att du kan skapa frågor och dessa inte visas direkt i test förrän du eller en kollega har kontrollerat att frågan ser bra ut.

Alla ändringar som påverkar bedömningen av frågan (t.ex. ändring av poäng eller rätta svarsalternativ) bör undvikas. Därför finns alternativet att **stoppa** frågan så att statistiken finns kvar för de som svarat på frågan sedan innan. Sedan kan du kopiera den stoppade frågan och göra ändringarna i denna.

Giltig

Här anger du om frågan ska vara giltig och synas i tester enbart under ett tidsintervall.

6.4.3. Envalsfråga

Fråga

Arbetsmoment 1: Kontroll av ventilspegl.

Design HTML Gran...

Välj media 1

Välj media 2

Alternativ till envalsfrågan. [?]

Blanda svarsalternativen [?]

Lägg till alternativ Radera

Alternativ	Rätt	Poäng
☐ Utfördes tillfredställande	☒	2
☐ Utfördes undermåligt	☐	1
☐ Utfördes inte alls	☐	0

En envalsfråga består av en frågetext samt ett valfritt antal svarsalternativ. Frågetexten kan formateras och media i form av bild, flash, video och ljud kan infogas. Endast ett svarsalternativ kan vara rätt. Övriga svarsalternativ ska vara felaktiga. För att lägga till flera svarsalternativ ska du klicka på **Lägg till alternativ**. För att ta bort svarsalternativ ska du markera ett eller flera svarsalternativ och sedan klicka på **Radera**.

Eventuella tomma svarsalternativ kommer automatiskt att försvinna när du sparar frågan. Om du kryssar i **Blanda svarsalternativen** så kommer svarsalternativen att presenteras i olika inbördes ordning för olika användare eller om en användare genomför testet flera gånger.

Om du har valt att kryssa ur inställningen **Poäng på hela frågan** så får du möjlighet att ange vilken poäng som erhålls på respektive svarsalternativ. Du kan till exempel ge minuspoäng för felaktiga alternativ.

6.4.4. Flervalsfråga

Fråga

Vad rymms i ordet informationssäkerhet? Fler än ett svarsalternativ är rätt.

Design HTML Gran...

Välj media 1

Välj media 2

Alternativ till flervalsfrågan. [?]

☐ Blanda svarsalternativen [?]

Lägg till alternativ Radera

☐ Alternativ	Rätt	Poäng
☐ Säkerhet vid behandling eller lagring av information.	☒	5
☐ Fysiskt skydd för till exempel datamedia och datautrustning.	☒	1
☐ Skydd av data och IT-system.	☒	2
☐ Säkerhet i samband med överföring av data.	☒	1
☐ Personskydd vid maskinarbete.	☐	-3

En flervalsfråga består av en frågetext samt ett valfritt antal svarsalternativ. Frågetexten kan formateras och media i form av bild, flash, video och ljud kan infogas. En flervalsfråga måste ha minst ett (gärna fler) rätta svarsalternativ. För att lägga till flera svarsalternativ ska du klicka på **Lägg till alternativ**. För att ta bort svarsalternativ ska du markera ett eller flera svarsalternativ och sedan klicka på **Radera**. Eventuella tomma svarsalternativ kommer automatiskt att försvinna när du sparar frågan. Om du kryssar i **Blanda svarsalternativen** så kommer svarsalternativen att presenteras i olika inbördes ordning för olika användare eller om en användare genomför testet flera gånger.

Om du har valt att kryssa ur inställningen **Poäng på hela frågan**, så kan du ange olika poäng för de olika svarsalternativen. Du kan till exempel ge minuspoäng för felaktiga alternativ.

Förhindra garderingar

Om du använder poäng på svarsalternativ (istället för poäng på hela frågan) är det viktigt att du tänker på att skydda frågan mot garderingar. Om du till exempel har en fråga med 3 svarsalternativ där 2 är rätt och 1 är fel så bör du ge minuspoäng för det felaktiga alternativet, annars kan testdeltagaren få full poäng genom att kryssa i alla 3 alternativ.

Förhindra total poäng mindre än 0

Om du använder poäng på svarsalternativ (istället för poäng på hela frågan) och har använt dig av negativa poäng på vissa svarsalternativ så kan det vara bra att kryssa i alternativet **Erhållen poäng på frågan kan aldrig understiga 0**.

6.4.5. Fyll i/ välj lista

Den här frågetypen kan du använda när testdeltagaren ska fylla i det ord eller tal som saknas. Du skriver först in all frågetext och infogar sedan listrutor och/eller textrutor. Frågetexten kan formateras och media i form av bild, flash, video och ljud kan infogas.

Använd listruta om du vill att testdeltagaren ska få en lista med svarsalternativ att välja mellan. Du kan ange ett eller flera rätta svar, men tänk på att testdeltagaren bara kommer att kunna välja ett svarsalternativ. Om du kryssar i **Blanda svarsalternativen** så kommer svarsalternativen att presenteras i olika inbördes ordning för olika användare eller om en användare genomför testet flera gånger.

Alternativ i listrutan

Här anger du vilka alternativ som ska finnas i listrutan. Tänk på att deltagaren endast kommer kunna välja ett av alternativen (men du kan ändå ha flera rätta alternativ).

☒ Blanda svarsalternativen [?](#)

Lägg till alternativ Radera

Alternativ	Rätt
☐	☐
☐	☐
☐	☐

OK Avbryt

Använd textruta om du vill att testdeltagaren själv ska skriva in det rätta svarsalternativet. Tänk på att denna frågetyp är mycket svårare, eftersom testdeltagaren inte får en lista med alternativ att välja mellan. Om det rätta svaret kan skrivas på olika sätt bör alla dessa anges som rätta svarsalternativ.

Rätta svarsalternativ

Här anger du vilka ord som deltagaren måste skriva in i textrutan för att få rätt svar. Tänk på att även lägga in alternativa stavningar och böjningar av orden.

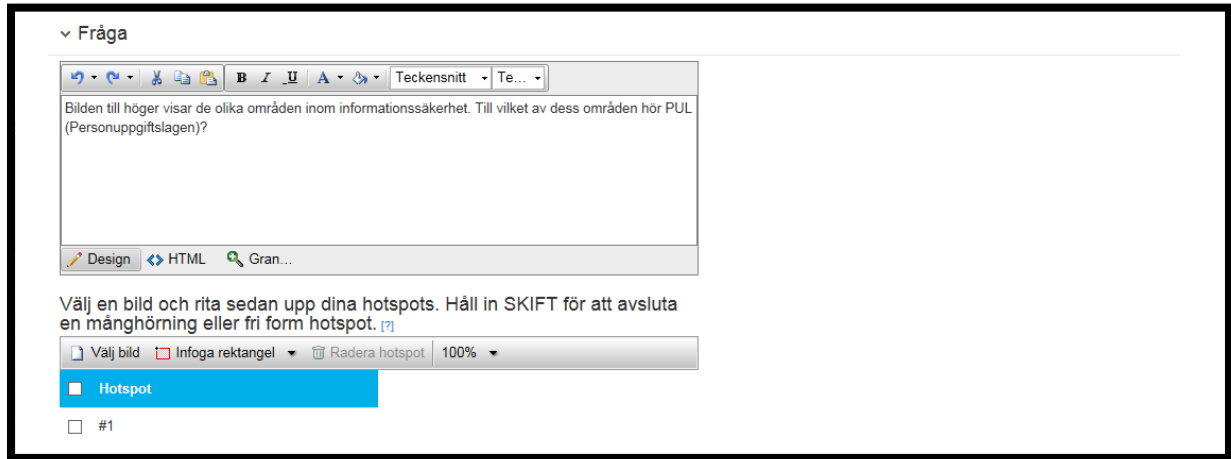
Lägg till alternativ Radera

Alternativ	Rätt
☐	☐
☐	☐
☐	☐

OK Avbryt

6.4.6. Hotspot

Den här frågetypen kan du använda när testdeltagaren ska peka ut någonting i en bild. Du markerar ut vilka områden (hotspots) i bilden som ska ge rätt svar. Varje område kan ge olika mycket poäng, men tänk på att testdeltagaren endast kommer kunna välja en position.

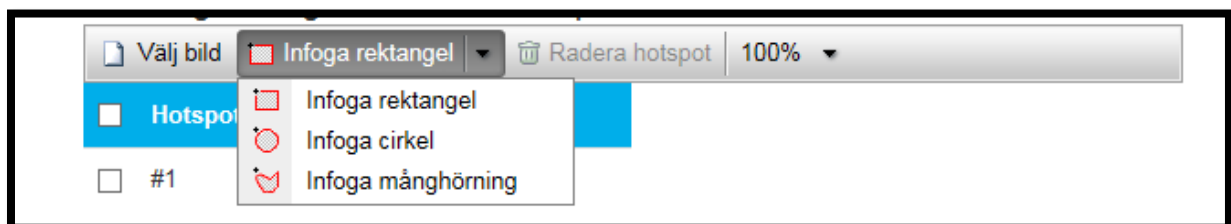


Välj bild

Välj en bild genom att klicka på **Välj bild**.

Infoga Hotspot-områden

Välj vilken typ av form du vill använda genom att välja i listrutan.



Infoga rektangel: Klicka en gång för att markera ena hörnet. Klicka igen för att välja det avslutande hörnet.

Infoga cirkel: Klicka en gång för att markera cirkelns start. Klicka igen för att ange storleken.

Infoga månghörning: Klicka en gång för att markera starten och klicka sedan upprepade gånger för att placera ut nya hörn. För att avsluta ska du hålla in Skift samtidigt som du klickar en sista gång.

6.4.7. Återkoppling på frågan

Återkoppling på frågan kan användas i lärande syfte för att exempelvis förtydliga det rätta svaret eller att hänvisa till den plats där svaret går att hitta. Här anger du vilken textåterkoppling som ska visas när frågan har besvarats.

Återkoppling på frågan visas enbart om du i testet eller testerna som frågan visas i har återkoppling påslagen. På det viset kan du använda samma frågor i övningstest med återkoppling och kunskapstest utan återkoppling.

Du kan välja att ha generell återkoppling på frågan (samma text visas oavsett om testdeltagaren svarat rätt eller fel)

▼ Återkoppling på frågan (används endast om testet är inställt på att visa återkoppling för frågor)

☐ Återkoppling på rätt och fel svar [\[?\]](#)

Generell återkoppling på frågan

Eller så väljer du återkoppling på rätt och fel svar för att kunna ange olika text vid rätt eller fel svar.

▼ Återkoppling på frågan (används endast om testet är inställt på att visa återkoppling för frågor)

☒ Återkoppling på rätt och fel svar [\[?\]](#)

Vid rätt svar

Vid fel svar

6.4.8. Noteringar

Här kan du fylla i anteckningar eller kommentarer på frågan. Dessa syns endast vid redigering av frågan.



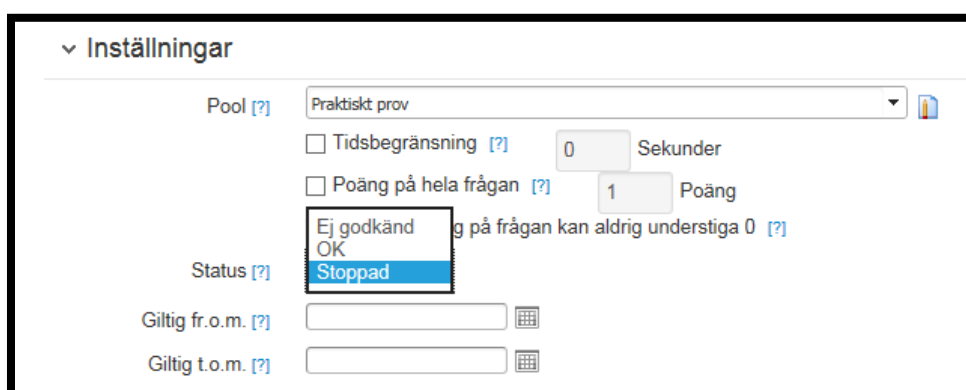
6.4.9. Spara fråga



För att spara frågan klickar du på **Spara**. Du kan också välja **Spara och förhandsgranska** så kan du förhandsgranska frågan samtidigt som du sparar den. Om du ska fortsätta med att skapa en ny liknande fråga kan du välja **Spara och duplicera**.

6.5. Inaktivera eller radera frågor

När en fråga har blivit inaktuell och inte längre ska användas i ett test ska du stoppa (=inaktivera) den frågan.



OBS! Kom ihåg att du kanske måste skapa en ny ersättningsfråga som du kan lägga in i testet, så att testet inte innehåller för få frågor.

Det går också att radera frågor, men då kommer frågorna inte mer att visas i t.ex. rapporter och resultat. Därför är det bättre att stoppa inaktuella frågor än att radera dem.

6.6.Skriva ut frågor

Fritextsökning [?] Sök

Hoppa till fråga [?] Ange frågans id Kör!

Visa frågor i pool [?]

Skapa ny fråga Radera Förhandsgranska **Skriv ut...**

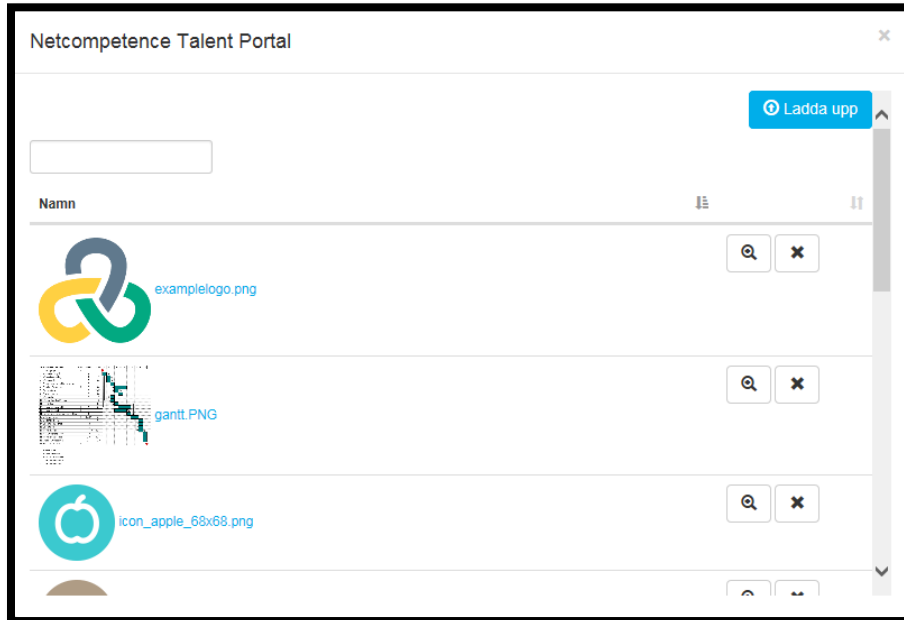
ID	Frågetext	Frågor	Typ	Pool	Status	Ändrad	av	Poäng
☐ 27	Vad kallas den schematyp som ofta används inom projektledning? Svar:	☐	Fyll i / välj lista	projekt	OK	2016-11-16 11:36:50	Sysadm NC	1
☐ 26	Vem har störst ansvar av personerna i bilden?	☐	Hotspot	Projektledning	OK	2016-11-16 11:32:55	Sysadm NC	1

För att skriva ut frågor ska du börja med att söka efter de frågor som du vill skriva ut (till exempel genom att välja en pool). Klicka sedan på knappen **Skriv ut...**. De valda frågorna kommer då öppnas i en PDF som du sedan själv kan skriva ut. Layouten på PDF:en styrs av en inbyggd rapport som går att kundanpassa.

Tänk på: Systeminställningen **MaxQuestionCountToPrint** anger maximalt antal frågor som skrivs ut. Standardvärdet för denna inställning är 100.

6.7. Media

Lägg till media i mediabiblioteket



När du skapar en fråga kan du välja att infoga media i form av bilder, flash, video och ljud. För att kunna infoga en mediafil i frågan måste den ligga i mediabiblioteket. För att lägga till media i mediabiblioteket klickar du på knappen **Ladda upp**.

7. Skapa test

7.1. Om webbaserade tester

Innan du börjar skapa ditt test bör du skapa de pooler och frågor som du vill använda i testet. Den testresurs du sedan skapar här, är en uppsättning regler och förutsättningar som ska gälla för testdeltagaren. De frågor du väljer att använda i testet kan du dela upp i olika sektioner.

När du är klar med ditt test ska du koppla ihop testet med en aktivitet i kurskatalogen. Aktiviteten kan vara ett fristående test eller ett test som ingår i ett utbildningsprogram. Samma testresurs kan kopplas till flera olika aktiviteter i kurskatalogen. När testdeltagaren genomför testet i någon av aktiviteterna kommer resultatet slå igenom på alla ställen där testresursen används.

Välj **Administrera > Tester > Tester**

Här kan du med knapparna välja

Nytt test

För att skapa ett nytt test

Kopiera	För att skapa ett nytt test genom att kopiera ett befintligt test
Ta bort testet	För att radera ett test
Tillgång	Lås upp test - För att låsa upp ett test där testtagaren inte har fler tillåtna försök kvar. När testet blivit upplåst får testdeltagaren ett nytt försök. Administrativ behörighet behövs alltså för att kunna låsa upp testet. Hantera lösenord – Test lösenordskyddas för att bättre kunna kontrollera vem som svarar på testet och vid vilken tidpunkt detta görs. Exempelvis administratör eller chef kan då här ta fram ett lösenord per testdeltagare och omgång.
Behörighet	För att ge behörighet till att redigera ett test. (Behörighet behövs även till testkategorin)
Förhandsgranska	För att förhandsgranska ett test.

Här hanterar du de testresurser som sedan kopplas till testaktiviteter i kurskatalogen. [\[?\]](#) Visa kategori...

			Tillgång			[?]
■	Testets namn [?]	Beskrivning [?]	Kategori [?]	Tillgänglig från [?]	Frågor [?]	Godkänthäns [?]
☐	Informationssäkerhet		Exempeltester	Informationssäkerhet	5	80%
☐	Praktiskt arbetsprov		Exempeltester	Praktiskt arbetsprov, Kunskapsprov-2	2	0%
☐	Projektleddning		Exempeltester	Kunskapstest	4	50%

Sida 1 av 1 (totalt 3 träffar) träffar/sida

Här följer en beskrivning av de kolumner som förekommer och vad varje kolumn innehåller:

Kolumn	Beskrivning
Testets namn	Namn på testet. Klicka på namnet för att öppna testet för redigering.
Beskrivning	Den här kolumnen visar testets beskrivning. Denna text visas endast för testbyggare. Testdeltagaren ser aldrig beskrivningstexten.
Kategori	Anger vilken kategori som testet har blivit tilldelad.
Tillgänglig från	Den här kolumnen visar vilka aktiviteter i kurskatalogen som testresursen är kopplad till. Du kan öppna aktiviteten genom att klicka på länken (tänk på att du då lämnar Test-fliken).

Kolumn	Beskrivning
Frågor	Den här kolumnen visar hur många frågor testet består av. Tänk på att det faktiska antalet för den som genomför testet kan bli annorlunda, t.ex. om rollstyrda frågor används eller om frågor är tidsbegränsade.
Godkänthgräns	Den här kolumnen visar vilken godkänthgräns testet har. Observera att om testet har godkänthgränser på sektioner så syns inte det här.

7.2.Kopiera befintligt test

Ibland kan enklaste sättet att skapa ett nytt test vara att kopiera ett befintligt test och ändra i det. Kryssa i till vänster om testets namn och klicka på **Kopiera**. Klicka sedan på testets namn för att öppna testet, och gör ändringarna.

7.3.Skapa nytt test

7.3.1. Nytt test

För att skapa ett nytt test, klicka på **Nytt test**

Här anger du **Testets namn**, **Beskrivning** och **Kategori**. Det finns olika typer av tester som du kan skapa, och du kan då välja en lämplig kategori för detta. Nedanstående kategorier är exempel som följer med portalen, men du kan ändra eller ta bort dessa och lägga till egna om du vill.

Arkiverade tester	När du inte längre vill använda ett test kan du redigera det och välja att arkivera det.
Certifierande tester	Använd denna kategori när du skapar ett test som ska vara certifierande.
Exempeltester	Denna kategori är exempel från Netcompetence om hur man ställer in olika typer av tester.
Skarpa tester	Denna kategori är för tester som ska användas som riktiga test.
Övningstester	Denna kategori är för tester som ska användas som övningar.

Ett annat användningsområde för kategorier är att styra vilka administratörer som kan se vilka tester, exempelvis för att administratörer från olika länder enbart ska se tester inom sin egen landskategori.

Tänk på att det endast är testbyggaren/administratören som ser dessa kategorier. Medarbetaren ser kategorin på aktiviteten där testresursen används. För aktiviteter kan kategorin visa aktivitetens ämne, men för tester behövs detta normalt sett inte. Testens kategori är mer till för att strukturera testen åt testbyggaren/administratören.

För att skapa en ny kategori, redigera en befintlig kategori, radera en kategori eller ange behörighet för en kategori, ska du klicka på knappen med pennan till höger om fältet **Kategori**.

Redigera kategorier för tester

Här hanterar du kategorier för tester. Dessa kategorier syns inte för medarbetare utan är endast till för testbyggare och administratörer.

☐	Kategori	Beskrivning
☐	Arkiverade tester	
☐	Certifierande tester	
☐	Exempeltester	
☐	Skarpa tester	
☐	Övningstester	

Stäng

7.3.2. Välkomstsida

Tester > Ändra i testet

Här anger du inställningar för testet. Gå igenom de olika flikarna nedan för att göra alla inställningar. [?]

Skapat: 16 november 2016 (Sysadm NC)
Senast ändrat: 19 januari 2017 (Sysadm NC)

Testets namn * [?] Informationssäkerhet

Beskrivning [?]

Kategori * [?] Exempeltester [v] [i]

Välkomstsida | Testlogik | Lägg till frågor | Återkoppling

Rubrik [?] Informationssäkerhet

Välkomsttext [?] Testet består av 5 frågor och du måste svara rätt på minst 4 för att bli godkänd (80%).
Lycka till!

Bild/Media till välkomstsidan (Om du inte anger något kommer standardbilden användas) [?]

Bifoga fil

Förhandsgranska Spara

Här väljer du **Rubrik**, **Välkomsttext** och **Bild/Media** som ska visas på första sidan av testet.

7.3.3. Testlogik

Tester > Ändra i testet

Här anger du inställningar för testet. Gå igenom de olika flikarna nedan för att göra alla inställningar. [?]

Skapat: 16 november 2016 (Sysadm NC)
Senast ändrat: 19 januari 2017 (Sysadm NC)

Testets namn * [?] Informationssäkerhet

Beskrivning [?]

Kategori * [?] Exempeltester [v] [i]

Välkomstsida | Testlogik | Lägg till frågor | Återkoppling

Vanliga inställningar

- ☒ Visa rätt svar efter att frågan har besvarats [?]
- ☐ Visa återkoppling på frågor [?]
- ☐ Tvinga användaren att svara på frågan [?]
- ☐ Tillåt fri navigering i testet [?]
- ☒ Använd godkänthäns [?] 80 %
- ☒ Använd tidsgräns [?] 10 minuter

Avancerade inställningar

Antal försök innan testet blir låst [?]

- ☐ Tillåt deltagaren att pausa och återuppta testet [?]
- ☐ Tillåt deltagaren att starta testet även om det innehåller för få frågor [?]

Statistik [?] Full rapportering [v]

- ☐ Lösenordsskydda testet [?]
- ☐ Kräv digital signatur [?]

Testspelare [?] DefaultTestPlayer [v]

- ☐ Praktiskt prov (testet kan inte startas av deltagaren) [?]
- ☒ Visa fråge-id i testet [?]

Förhandsgranska Spara

Här ställs all logik in för testet. Dessa inställningar har stor inverkan på hur testet upplevs av testdeltagaren, så ta god tid på dig att ställa in detta rätt. Inställningarna här påverkar vilka knappar som kommer finnas tillgängliga men även vilka regler som gäller för godkänthgränser, tidsgränser och möjlighet att pausa och återuppta test. Intill varje inställning finns en ?-ikon som du kan klicka på för att få reda på vilka effekter som inställningen har och tips på användningsområden.

7.3.3.1. Visa rätt svar efter att frågan har besvarats

Den här inställningen gör att rätt svar visas när testdeltagaren svarar på frågan. Detta gör också att frågan blir inaktiverad efter att den är besvarad, vilket innebär att testdeltagaren inte kan ändra sitt svar. Om den här inställningen används så måste testdeltagarna klicka på SVARA-knappen innan de kan navigera vidare till nästa fråga.

7.3.3.2. Visa återkoppling på frågor

Den här inställningen gör att frågans eventuella återkoppling visas när testdeltagaren svarat på frågan. Detta gör också att frågan blir inaktiverad efter att den är besvarad, vilket innebär att testdeltagaren inte kan ändra sitt svar. Om frågan inte har någon återkopplingstext visas ingen återkoppling.

7.3.3.3. Tvinga användaren att svara på frågan

Den här inställningen gör att testdeltagaren inte kan låta bli att svara på frågan (lämna "blanka svar"). Använd den här inställningen om du vill att testdeltagaren måste svara på frågan för att kunna gå vidare till nästa fråga.

7.3.3.4. Tillåt fri navigering i testet

Den här inställningen gör det möjligt för testdeltagaren att hoppa fritt mellan frågorna i testet. Om du kryssar ur det här alternativet kommer inte knapparna **FÖREGÅENDE** och **ÖVERSIKT** att visas och därmed kan testdeltagaren endast bläddra framåt.

Tänk på!

Den här inställningen går inte att kombinera med inställningarna **Visa rätt svar efter att frågan har besvarats**, **Visa återkoppling på frågor** och **Tvinga användaren att svara på frågan**. Anledningen till detta är att det inte finns någon anledning för testdeltagaren att kunna hoppa tillbaka till frågor som de ändå inte kan ändra svaret på och man inte kan tvinga fram ett svar samtidigt som testdeltagaren kan navigera fritt.

Om du inte tillåter fri navigering, bör du använda inställningen **Tvinga användaren att svara på frågan** istället, så att testdeltagaren inte bläddrar framåt av misstag och då inte får något svar registrerat.

7.3.3.1. Använd godkänthgräns

Här anger du om testet ska ha en godkänthgräns. Testdeltagaren måste uppnå angiven godkänthgräns för att bli godkänd på testet. Om du inte anger en godkänthgräns här kommer

testdeltagaren automatiskt bli godkänt förutsatt att du inte har angivit godkäntgränser på en eller flera sektioner i testet.

Du kan välja om du vill ha godkäntgränser på testet i kombination med godkäntgränser på sektioner alternativt endast godkäntgräns på testet eller sektionerna. Godkäntgränsen anges alltid i procent eftersom det inte är säkert att maxpoängen på testet alltid blir lika (detta beror på att frågor med olika mycket poäng kan slumpas in i testet).

7.3.3.2. Använd tidsgräns

Här anger du om testet ska ha en tidsgräns räknat i minuter. Om tidsgräns används kommer en klocka med kvarvarande tid visas för testdeltagaren. När tiden tar slut lämnas testet automatiskt in och de frågor som testdeltagaren inte hunnit svara på blir obesvarade.

7.3.3.1. Antal försök innan testet blir låst

Här anger du om testet ska låsas efter ett angivet antal misslyckade försök. Avbrutna testförsök räknas också som misslyckade försök. Vid godkänt resultat på testet öppnas testet automatiskt igen för lika många nya försök. Lämna rutan tom om du vill tillåta obegränsat antal testförsök.

En administratör kan vid behov låsa upp testdeltagares test. Detta ger då testdeltagaren 1 nytt försök.

7.3.3.1. Tillåt deltagare att pausa och återuppta testet

Här anger du om testdeltagaren ska tillåtas avbryta testet för att senare kunna återuppta det. Den här inställningen gör att om testet avbryts (oavsett anledning) så kommer testet fortsätta där det avbröts nästa gång testdeltagaren startar testet igen. Om den här inställningen inte används och testet av någon anledning avbryts, så kommer testdeltagaren automatiskt få påbörja ett nytt test nästa gång testet startas (förutsatt att antalet tillåtna testförsök inte har uppnåtts).

Denna inställning kan vara bra om testdeltagarna svarar på testet samtidigt som de behöver vara tillgängliga för att exempelvis svara i telefonen.

Tänk på att om testdeltagaren pausar och återupptar testet så kommer det att räknas som två försök.

7.3.3.2. Tillåt deltagare att starta testet även om det innehåller för få frågor

Den här inställningen anger om testet ska startas även om det för tillfället inte finns tillräckligt med frågor. Detta kan uppstå av flera anledningar, till exempel om testet innehåller tidsbegränsade frågor eller om frågor som är inlagda i testet har blivit stoppade.

Om du använder den här inställningen kommer testet starta även om det innehåller för få frågor. Om inställningen inte används får testdeltagaren ett meddelande att testet inte kan startas på grund av för få frågor.

7.3.3.3. Statistik

Här anger du hur mycket information som ska lagras när testdeltagaren gör testet. Välj mellan följande alternativ:

- **Full rapportering** (standard): sparar all information om testdeltagaren och dennes resultat.
- **Anonym rapportering**: sparar resultatet, men inte kopplat till någon testdeltagare.
- **Ingen rapportering**: sparar inga resultat alls. Detta kan användas för övningstester som inte ska spara något resultat.

7.3.3.1. Lösenordsskyddat testet

Här anger du om testet ska lösenordsskyddas. Detta innebär att testet inte kan startas förrän en testöversvakare anger ett lösenord på testets startsida. Detta görs för att bättre kunna kontrollera vem som svarar på testet och vid vilken tidpunkt detta görs. Lösenordet är individuellt för testet och testdeltagaren. Generering av lösenord gör du på testöversikten genom att välja **Tillgång - Hantera lösenord** i menyn.

7.3.3.2. Kräv digital signatur

Med den här inställningen så anger du att testet kräver en digital signatur. Detta innebär att på testets resultatsida så ska en testöversvakare fylla i användarnamn och lösenord för att testresultatet ska signeras. Signeringen görs för att verifiera att testet har genomförts på ett korrekt sätt. Det går aldrig att signera ett test i efterhand, utan det måste göras på plats när resultatsidan för testet visas. Oavsett om testet blir signerat eller inte kommer testdeltagarens testresultat att sparas.

7.3.3.1. Testspelare

Här väljer du vilken spelare som ska användas för testet. En spelare definierar testets grafiska layout. Testspelare kan ändra under **Administrera > Grafik**.

7.3.3.1. Praktiskt prov (testet kan inte startas av deltagare)

Den här inställningen gör att testet inte går att starta av testdeltagaren själv. Testet blir istället ett formulär som kan fyllas i av en testöversvakare för att markera testdeltagarens resultat på det praktiska testet. Flera andra testinställningar och funktioner i testet tappas sin verkan om denna inställning används.

7.3.3.1. Visa fråge-ID i testet

Den här inställningen anger att testfrågans id ska synas när testdeltagaren genomför testet. Testfrågans id kan användas som referens om testdeltagaren har frågor eller kommentarer på någon testfråga. Att visa testfrågans id kan också underlätta granskning av testet. Även senaste redigeringsdatumet för testfrågan visas om denna inställning är aktiverad.

För att kommentera eller fråga om en testfråga kan testdeltagaren använda knappen **Rapportera problem** i testet. Se systeminställningen **Felrapportera frågor i tester**.

Den här systeminställningen används för att ange vilken e-postadress som är kopplad till knappen **Rapportera problem**. Om en e-postadress är angiven kommer knappen att synas i tester och om testdeltagaren klickar på knappen öppnas ett nytt mail som är adresserat till e-postadressen. Om systeminställningen är tom kommer inte knappen att synas i tester.

7.3.4. Lägg till frågor

Här kan du lägga till sektioner, redigera sektioner, lägga till frågor, radera sektioner och frågor, ändra ordningen på sektioner och frågor.

I sektionerna lägger du in de frågor som finns lagrade i frågepoolerna. En sektion är en fristående del av ett test och kan ha en egen godkänthänsyn. Ett test kan innehålla en eller flera sektioner. De kan ligga i en fast ordning eller slumpas. Även frågornas ordning kan blandas inom sektionen.

Ett exempel på när du kan ha nytta av fler än en sektion är när du har ett test med olika ämnesområden, och du vill att testdeltagaren ska ha godkänt på alla de olika områdena för att få godkänt på hela testet. Det kan också vara bra med flera sektioner om du vill ha olika godkänthänsyn för olika ämnesområden.

Tester > Ändra i testet

Här anger du inställningar för testet. Gå igenom de olika flikarna nedan för att göra alla inställningar. [?]

Skapat: 16 november 2016 (Sysadm NC)
Senast ändrat: Idag 11:33 (Sysadm NC)

Testets namn * [?] Informationssäkerhet

Beskrivning [?]

Kategori * [?] Exempeltester [v] [i]

Välkomstsida Testlogik **Lägg till frågor** Återkoppling

Ordning på frågor [?] Blanda inte frågor [v]

Lägg till sektion [i] Ändra sektion [i] Lägg till frågor [i] Radera [i] Flytta upp [i] Flytta ner [i] [?]

Informationssäkerhet (Antal frågor: 5, Godkänthänsyn: 80%)

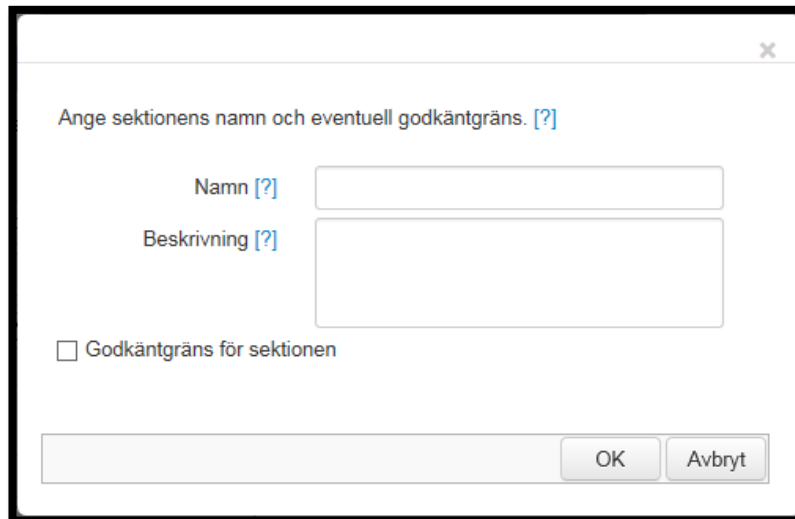
- ② Varför är informationssäkerhet viktigt? (ID: 23)
- ② Vad rymmer ordet informationssäkerhet? Fler än ett svarsalternativ är rätt. (ID: 22)
- ② Vilket begrepp inom informationssäkerhet handlar om att skydda information så att den inte avsiktligt eller oavsiktligt blir tillgänglig eller avslöjas för obehöriga. Svar: (ID: 21)
- ② Ett lösenord i vårt affärssystem måste bestå av för att klassas som ett säkert lösenord. (ID: 20)
- ② Bilden till höger visar de olika områdena inom informationssäkerhet. Till vilket av dess områden hör PUL (Personuppgiftslagen)? (ID: 19)

Förhandsgranska Spara

7.3.4.1. Ordning på frågor

Här väljer du om frågorna i testet ska blandas eller inte. Om testet består av flera sektioner kan du välja alternativet **Blanda inom sektioner** om du vill att frågorna ska komma sektionsvis men blandas inom sektionen. Med **Blanda alla frågor i testet** kommer alla frågor, oavsett sektion, att blandas i testet.

7.3.4.2. Lägg till sektion

A dialog box titled "Ange sektionens namn och eventuell godkänthgräns. [?]" with a close button (X) in the top right corner. It contains two input fields: "Namn [?]" and "Beskrivning [?]", both with blue question mark icons. Below these is a checkbox labeled "Godkänthgräns för sektionen". At the bottom right are "OK" and "Avbryt" buttons. A horizontal bar is visible at the bottom left of the dialog.

Här anger du ett namn på sektionen och eventuell beskrivning. Om du anger att sektionen ska ha en godkänthgräns, visas en ruta där du får ange en gräns för godkänt i %.

7.3.4.3. Ändra sektion

Här kan du ändra inställningar för sektionen.

7.3.4.4. Lägg till frågor

Här lägger du till frågor i markerad sektion.

När du väljer frågor till sektionen, kan du välja mellan att slumpa frågor från en pool, eller välja vilka specifika frågor som ska finnas i sektionen. Det finns ingen begränsning för hur många sektioner det kan finnas i ett test eller hur många frågor en sektion kan innehålla, men **frågorna måste alltid ligga i en sektion.**

Frågorna hamnar i den ordning du lagt in dem om du inte under fliken **Lägg till frågor** väljer att frågorna antingen ska blandas inom sin sektion eller att de ska blandas inom hela testet.

Infoga fråga

Här anger du vilka frågor som ska läggas in i sektionen. Du kan antingen välja ett antal frågor som ska slumpas fram ifrån en pool eller så kan du söka fram specifika frågor som du vill lägga in. [\[?\]](#)

☒ Slumpa frågor från pool

Antal frågor [\[?\]](#)

Valj pool [\[?\]](#)

5

Informationssäkerhet

☐ Valj specifika frågor

Lägg tillAvbryt

Slumpa frågor från pool till sektionen. Ju fler frågor du har i poolen desto större variation blir det på testet.

Infoga fråga

Här anger du vilka frågor som ska läggas in i sektionen. Du kan antingen välja ett antal frågor som ska slumpas fram ifrån en pool eller så kan du söka fram specifika frågor som du vill lägga in. [?]

☐ Slumpa frågor från pool
☒ Välj specifika frågor

Sök [?]

Sök

Pool [?]

Informationssäkerhet

	ID [?]	[?] Frågetext [?]	Typ [?]	Pool [?]
☐	23	Varför är informationssäkerhet viktigt?	Envalsfråga	Informationssäkerhet
☐	22	Vad rymmer i ordet informationssäkerhet? Fler än ett svarsalternativ är rätt.	Flervalsfråga	Informationssäkerhet
☐	21	Vilket begrepp inom informationssäkerhet handlar om att skydda information så att den inte avsiktligt eller oavsiktligt blir tillgänglig eller avslöjas för obehöriga. Svar:	Fyll i / välj lista	Informationssäkerhet
☐	20	Ett lösenord i vårt affärssystem måste bestå av för att klassas som ett säkert lösenord.	Fyll i / välj lista	Informationssäkerhet
☐	19	Bilden till höger visar de olika områden inom informationssäkerhet. Till vilket av dess områden hör PUL (Personuppgiftslagen)?	Hotspot	Informationssäkerhet

Lägg till

Avbryt

Välj fasta frågor. Du kan söka efter frågor, filtrera i listan och välja pool som du vill plocka frågorna ifrån.

7.3.5. Återkoppling

Här ställer du in vad som ska hända efter att deltagaren lämnat in testet. Detta är alltså återkoppling på testet i sin helhet. I listan ser du de återkopplingstexter du skapat. Om du markerar en återkopplingstext i listan, kan du **Ändra återkoppling** eller **Radera** texten.

Här anger du inställningar för testet. Gå igenom de olika flikarna nedan för att göra alla inställningar. [?]

Skapat: 16 november 2016 (Sysadm NC)
Senast ändrat: Igår 11:33 (Sysadm NC)

Testets namn * [?] Informationssäkerhet

Beskrivning [?]

Kategori * [?] Exempeltester [v] [i]

Välkomstsida Testlogik Lägg till frågor Återkoppling

☒ Visa testresultat

☒ Tillåt deltagaren att ta fram detaljerat testresultat [?]

Typ av återkoppling [?] Återkoppling på test [v]

Lägg till återkoppling [i] Ändra återkoppling [x] Radera

Återkopplingstext	Typ av återkoppling
☐ Grattis! Du blev godkänd på testet.	Godkänd
☐ Tyvärr! Du blev inte godkänd på testet.	Ej godkänd

Förhandsgranska Spara

7.3.5.1. Visa testresultat

Här anger du om resultatsidan ska visas när testdeltagaren lämnar in testet.

7.3.5.2. Tillåt deltagaren att ta fram detaljerat testresultat

Här anger du om testdeltagaren ska tillåtas ta fram det detaljerade resultatet för testet. Om du kryssar i det här alternativet kommer knappen DETALJER finnas på resultatsidan som öppnar en detaljerad resultatrapport. Resultatsidan visar alla besvarade frågor för testdeltagaren samt de angivna svaren och de rätta svaren.

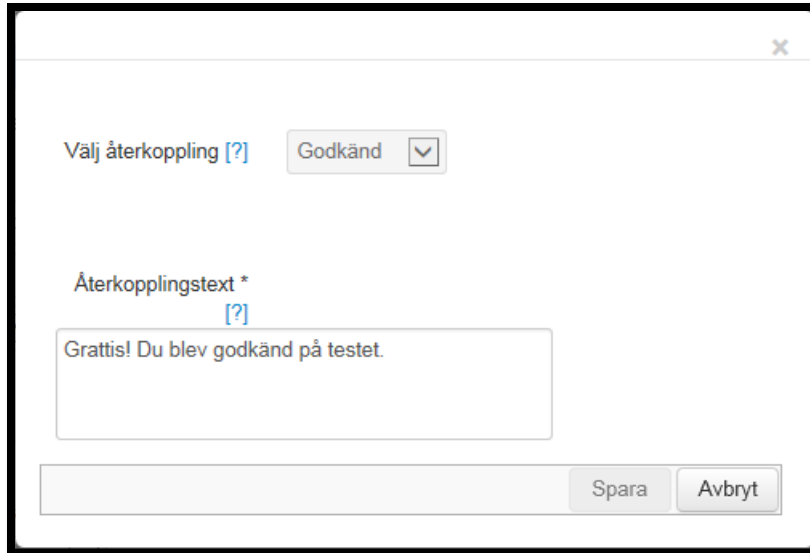
7.3.5.3. Typ av återkoppling

Här väljer du om resultatsidan ska visa återkoppling baserat på hela testet eller baserat på respektive sektion. Du bestämmer också vilken återkopplingstext som ska visas beroende på vilket resultat testdeltagaren får.

Om du väljer Återkoppling per sektion så måste du för varje sektion ange vilken text som ska visas för godkänt respektive ej godkänt.

7.3.5.4. Återkopplingstext

Klicka på **Lägg till återkoppling** för att ange vilken text som ska visas.



The screenshot shows a modal dialog box titled "Välj återkoppling [?]" with a close button (X) in the top right corner. Inside the dialog, there is a dropdown menu currently set to "Godkänd" with a downward arrow. Below this, the label "Återkopplingstext *" is followed by a blue "[?]" icon. A text input field contains the text "Grattis! Du blev godkänd på testet." At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Spara" (Save) and "Avbryt" (Cancel).

8. Använda testet

8.1. Om att använda testet

I instruktionen "Användarguide Lärande" finns beskrivet hur du kopplar testet till aktivitet och sedan administrerar testet.

9. Uppföljning av test resultat

Det finns ett antal rapporter som visar resultat från testerna i portalen. Dessa kan användas till att inte bara se vem som är godkänd på vilket test utan också för att se användares olika testomgångar och om specifika frågor eller sektioner varit svåra.

Se rapportverktyget för att läsa mer om vilka rapporter som du kan använda till vad.